

Podmínky poskytování a užívání uživatelského účtu www.kolikmam.cz platné od 1.7.2019 (dále jen „**Podmínky**“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. **CRIF CZ** provozuje internetový portál „**kolikmam.cz**“ (dále jen „**Internetový portál**“) na internetové adrese www.kolikmam.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní** www.kolikmam.cz“). V rámci Internetového portálu nabízejí služby a produkty následující subjekty:

a. CRIF CZ;

b. CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6735 (dále jen „**CBCB**“); a

c. CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka L 58499 (dále jen „**CNCB**“).

(společně dále jen jako „**Poskytovatelé**“)

2. Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti fyzické osoby – Uživatele, který má zájem využívat uživatelské rozhraní (dále jen „**Uživatelský účet**“) Webového rozhraní www.kolikmam.cz a jeho prostřednictvím mít přístup ke službám či produktům Poskytovatelů a provozovatele Internetového portálu – společnosti CRIF CZ vyplývající ze smlouvy o poskytování a užívání uživatelského účtu www.kolikmam.cz uzavírané mezi CRIF CZ a Uživatelem (dále jen „**Smlouva o uživatelském účtu**“).

3. Tyto Podmínky se nevztahují na konkrétní smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem, jehož předmětem je poskytnutí služby či dodání produktu, nabízených prostřednictvím Internetového portálu. Služby a produkty nabízené Poskytovateli prostřednictvím Internetového portálu budou poskytovány na základě objednávky Uživatele provedené prostřednictvím Uživatelského účtu a podmínky jejich dodání jsou stanoveny zvláštními podmínkami (např. Podmínky výpisu BRKI).

Uživatel bude vždy včas, tj. v rámci výběru služby nebo produktu a ještě před potvrzením samotné objednávky, informován o tom, které podmínky se uplatní v případě konkrétní objednávky.

4. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě o uživatelském účtu. Odchylná ujednání ve Smlouvě o uživatelském účtu mají přednost před ustanoveními Podmínek.

5. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Článek 2 Uživatelský účet

1. Uživatelský účet představuje neveřejnou část Internetového portálu, která je vyhrazena konkrétnímu Uživateli, kterému slouží pro objednávání jednotlivých produktů či služeb nabízených prostřednictvím Internetového portálu Poskytovateli. Pro přístup k Uživatelskému účtu je nutné jedinečné uživatelské jméno a heslo (dále jen „**Přístupové údaje**“). Jeden Uživatel může mít přístup pouze do jediného Uživatelského účtu.

2. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

3. Uživatel je povinen udržovat Přístupové údaje v tajnosti, nepředávat je a nezpřístupňovat třetím osobám a bere na vědomí, že CRIF CZ, ani ostatní Poskytovatelé nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele. Dojde-li ke ztrátě Přístupových údajů nebo Uživatel zjistí, že jeho Přístupové údaje byly zneužity třetí osobou, je povinen o tom neprodleně informovat CRIF CZ, který takové Přístupové údaje zablokuje a vystaví Uživateli nové Přístupové údaje, konkrétně heslo.

4. Uživatel má možnost prostřednictvím Uživatelského účtu nahlížet do historie svých úkonů v rámci Uživatelského účtu, např. realizované objednávky produktů a/nebo služeb, obnova hesla, atd. Uživateli je takto k dispozici transakční historie, historie plateb, časově omezený archiv výpisů BRKI a NRKI objednaných online, s výjimkou objednávek výpisů BRKI a NRKI zasílaných Uživateli poštou tzv. na dobírku.

5. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu Internetového portálu, hardwarového a softwarového vybavení CRIF CZ, jednotlivých subsystémů, popř. třetích osob (např. bankovní platební brány apod.).

Článek 3 Žádost o zřízení uživatelského účtu, přístupové údaje a uzavření smlouvy o uživatelském účtu

1. Uživatelský účet bude Uživateli zřízen na základě žádosti o zřízení Uživatelského účtu a o zaslání Přístupových údajů (dále jen „**Žádost o přístupové údaje**“), která bude úplně a správně vyplněna a doručena CRIF CZ. Žádost o přístupové údaje je k dispozici v elektronické podobě na <https://klient.kolikmam.cz/Account/OnlineRegistration>, nebo v listinné podobě v Klientském centru, které se nachází na adrese sídla společnosti CRIF CZ. Vyplněnou Žádost o přístupové údaje může Uživatel také doručit prostřednictvím informačního systému datových schránek¹ do datové schránky CRIF CZ (IČO: 26212242, číslo DS: r4qdcbe).

2. V Žádosti o přístupové údaje, stejně jako při objednávání produktů a služeb prostřednictvím Uživatelského účtu, je Uživatel povinen uvádět pouze vlastní, správné, pravdivé, úplné a přesné údaje. Údaje uvedené v Žádosti o přístupové údaje a v rámci Uživatelského účtu je Uživatel povinen při jakékoli jejich změně aktualizovat osobně v Klientském centru, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (poštou) s úředně ověřeným podpisem a datovou schránkou. Údaje uvedené Uživatelem v Žádosti o přístupové údaje, v rámci Uživatelského účtu i při objednávání produktů a služeb prostřednictvím Uživatelského účtu, jsou společností CRIF CZ považovány za správné.

3. CRIF CZ provede na základě Uživatelem úplně a správně vyplněné Žádosti o přístupové údaje registraci Uživatele, vygeneruje pro Uživatele jeho Přístupové údaje a připraví návrh Smlouvy o uživatelském účtu a vše doručí, s výjimkou uzavření Smlouvy o uživatelském účtu v Klientském centru, Uživateli poštou nebo datovou zprávou. Postup registrace je popsán zde <https://www.kolikmam.cz/benefit/#NaN>

4. Registrace i zaslání Přístupových údajů a návrhu Smlouvy o uživatelském účtu je Uživateli poskytována zdarma.

5. Uživatelský účet bude aktivován, jestliže budou splněny současně tyto podmínky:

a. společnosti CRIF CZ byla ve lhůtě 90 dní ode dne, kdy byl Uživateli odeslán návrh Smlouvy o uživatelském účtu, doručena Smlouva o uživatelském účtu podepsaná Uživatelem,

b. Uživatel ve lhůtě 180 dní od doručení jím podepsané Smlouvy o uživatelském účtu společnosti CRIF CZ (dále jen „**Lhůta pro aktivaci**“) provedl první přihlášení do Webového rozhraní www.kolikmam.cz.

6. S výjimkou situace podle odstavce 7. tohoto článku je Uživatel oprávněn odstoupit od Smlouvy o uživatelském účtu bez uvedení důvodu do čtrnácti dnů od jejího uzavření. Odstoupení je účinné dnem doručení jeho písemného vyhotovení na adresu sídla CRIF CZ.

7. Uživatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy o uživatelském účtu během čtrnácti dnů od jejího uzavření v případě, že mu v této lhůtě byla již prostřednictvím Uživatelského účtu jedním z Poskytovatelů a/nebo CRIF CZ dodána služba či produkt ve formě digitálního obsahu, a to nikoli na hmotném nosiči.

¹ V souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

8. Jestliže marně uplynula lhůta pro aktivaci, tj. Uživatel v této lhůtě neaktivoval svůj Uživatelský účet, CRIF CZ Uživatelský účet zruší. V případě, že by Uživatel chtěl využít možností Uživatelského účtu, musí doručit CRIF CZ novou Žádost o přístupové údaje.

Článek 4 Změna Přístupových údajů, aktualizace dat a zrušení Uživatelského účtu

1. Uživatel je oprávněn změnit kdykoli své heslo pro přístup do Uživatelského účtu. Změnu je možno realizovat prostřednictvím speciálního online formuláře, který je k dispozici v rámci Uživatelského účtu.

2. Údaje uvedené v Žádosti o přístupové údaje a v rámci Uživatelského účtu je Uživatel povinen při jakékoli jejich změně aktualizovat.

Aktualizace povinných položek Žádosti o přístupové údaje (s výjimkou adresy elektronické pošty, telefonního čísla pevné linky a mobilního telefonu, čísla a druhu osobního dokumentu, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy) je možná výhradně osobně v Klientském centru nebo písemně formou žádosti s úředně ověřeným podpisem zaslané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (poštou).

3. CRIF CZ jako provozovatel Internetového portálu může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v následujících případech:

- b. Uživatel o zrušení Uživatelského účtu písemně požádá,
- c. Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy o uživatelském účtu, vč. Podmínek,
- d. Uživatel neaktivoval Uživatelský účet podle odstavce 5. článku 3. Podmínek.

Článek 5 Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).

2. CRIF CZ bude zpracovávat tyto osobní údaje Uživatele: jméno, příjmení, státní příslušnost, druh osobního dokladu, číslo osobního dokladu, rodné číslo, pohlaví, datum narození, místo narození, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „**Osobní údaje**“).

CRIF CZ zpracovává i údaje o rodném čísle Uživatele, podle platné právní úpravy je možné používat rodné číslo pouze na základě předchozího souhlasu. Uživatel nemá podle právních předpisů povinnost takový souhlas poskytnout. Rodné číslo však tvoří spolu s dalšími údaji o Uživateli unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Uživatelovy osoby v Internetovém portálu a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v Internetovém portálu. Proto je poskytnutí rodného čísla Uživatele považováno za důležitý předpoklad pro to, aby údaje o Uživateli mohly být zařazeny do databáze Internetového portálu a v jejím rámci efektivně zpracovávány. Z tohoto důvodu bude Uživatel při uzavírání Smlouvy o uživatelském účtu požádán o souhlas s použitím jeho rodného čísla. Pro nakládání s rodným číslem Uživatele v rámci Internetového portálu, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech těchto Podmínek.

3. Právním základem pro zpracování Osobních údajů v Internetovém portále je (a) splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby, a souhlas v případě zasílání informací a obchodních sdělení ze strany Poskytovatelů. V souvislosti s uzavřením Smlouvy o uživatelském účtu, s využíváním Uživatelského účtu a služeb a/nebo produktů nabízených prostřednictvím Internetového portálu, bude CRIF CZ zpracovávat Osobní údaje pro tyto účely:

- a. realizace práv a povinností ze Smlouvy o uživatelském účtu,
- b. realizace a podpora objednávek služeb a/nebo produktů Poskytovatelů,
- c. zasílání informací a obchodních sdělení Uživateli.

4. CRIF CZ jako správce Osobních údajů za shora uvedenými účely pověřuje i společnost CRIF S.P.A., se sídlem Via M. Fantin 13, 40131 Bologna, Itálie (dále jen „**CRIF**“), jako zpracovatele a aby pro CRIF CZ vykonávala na základě smluvního vztahu některé činnosti spojené se správou Internetového portálu.

5. V souvislosti s písmenem b) odstavce 3. tohoto článku a za účelem uvedeným tamtéž Uživatel pověřuje CRIF CZ, aby jeho Osobní údaje předával Poskytovatelům.

6. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci, ve svém Uživatelském účtu, při objednávce učiněné z Webového rozhraní www.kolikmam.cz) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat CRIF CZ o změně ve svých Osobních údajích.

7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.

8. Zpracováním Osobních údajů Uživatele může CRIF CZ pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Bez předchozího souhlasu Uživatele nebudou jeho Osobní údaje předávány třetím osobám. Tímto není dotčen odstavec 4 a 5 shora.

9. Osobní údaje budou za účely uvedenými výše zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o uživatelském účtu a po dobu dalších tří let od jejího ukončení. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné, a není možné je zpracovávat); po uplynutí doby omezení pěti (5) let budou informace (údaje) automaticky vymazány.

10. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

11. CRIF CZ prohlašuje a zaručuje se, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití takových Osobních údajů.

Těmito opatřeními zejména jsou:

a. přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;

b. šifrování dat při přenosu informací.

12. Při zpracování informací v Internetovém portálu nedochází k předávání Osobních údajů mimo území Evropské Unie.

13. Klientské centrum slouží jako kontaktní místo, kam se může Uživatel obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním Osobních údajů v Internetovém portálu. Klientské centrum poskytuje Uživateli zejména tyto služby:

- informuje Uživatele o údajích, které jsou o něm zpracovávány v Internetovém portálu (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí Uživatele o informace o tom, jaké údaje jsou o něm zpracovávány v Internetovém portálu;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany Uživatele v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v Internetovém portálu;

- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv Uživatele vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

14. Na základě povinností stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů má Uživatel práva vyplývající z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Tato práva může Uživatel uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: Uživatel má právo požádat CRIF CZ o potvrzení, zda Osobní údaje skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, Uživatel má právo získat přístup k Osobním údajům a ke stanoveným informacím. CRIF CZ mu v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných Osobních údajů ve formě výpisu z databáze Internetového portálu, a to jednou za běžný rok bezplatně, jinak za úhradu věcných nákladů.

Právo na opravu: Uživatel má právo, aby CRIF CZ bez zbytečného odkladu opravil nepřesné Osobní údaje, které o Uživateli zpracovává v rámci Internetového portálu. Uživatel má rovněž právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Uživatel má právo, aby CRIF CZ bez zbytečného odkladu vymazal Osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: Uživatel má právo na to, aby CRIF CZ omezil zpracování Osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných Osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se Uživatele týkají, jež poskytl CRIF CZ, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu CRIF CZ bránil.

Právo podat stížnost: pokud se Uživatel domnívá, že zpracováním Osobních údajů v Internetového portálu dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů, může se Uživatel obrátit se svou stížností na: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních CRIF CZ poskytne Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení žádosti Uživatele. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž CRIF CZ vyrozumí Uživatele. Pokud není možné žádosti Uživatele vyhovět, CRIF CZ bude Uživatele o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o jeho dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby je CRIF CZ v souvislosti s jeho žádostí oprávněn požádat Uživatele o dodatečné informace k potvrzení jeho totožnosti. Nemůže-li CRIF CZ zjistit totožnost Uživatele, nemůže jeho žádosti zpravidla vyhovět.

Uvedená práva může Uživatel uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může CRIF CZ žádat od Uživatele přiměřenou úhradu nebo může odmítnout žádosti Uživatele vyhovět.

15. Z důvodů týkajících se konkrétní situace má Uživatel právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, které se ho týkají. CRIF CZ Osobní údaje dále nezpracovává, pokud Uživateli neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad jeho zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Ohledně postupu při uplatnění práva vznést námitku platí shodně výše uvedená pravidla stanovená pro uplatňování jiných práv.

16. Nepodaří-li se Uživateli vyřešit jeho záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů CRIF CZ prostřednictvím poverenec@crif.com.

17. Při uzavírání Smlouvy o uživatelském účtu bude Uživatel požádán o souhlas s použitím jeho osobních údajů pro účely zasílání informací souvisejících s produkty a službami Poskytovatelů a obchodních sdělení ze strany Poskytovatelů zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty a/nebo na svoji korespondenční adresu, které uvedl ve Smlouvě o uživatelském účtu. V této souvislosti CRIF CZ informuje Uživatele, že podle právních předpisů nemá povinnost takový souhlas poskytnout.

Článek 6 Společná a závěrečná ustanovení

1. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové rozhraní www.kolikmam.cz jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní www.kolikmam.cz.
2. Uživatel není oprávněn při využívání Webového rozhraní www.kolikmam.cz používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní www.kolikmam.cz. Webové rozhraní www.kolikmam.cz může Uživatel užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů CRIF CZ, resp. Poskytovatelů, a který je v souladu s jeho určením.
3. Uživatel bere na vědomí, že CRIF CZ ani ostatní Poskytovatelé, nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do Internetového portálu nebo v důsledku užití Internetového portálu v rozporu s jeho určením.
4. CRIF CZ archivuje Podmínky v elektronické podobě. Smlouva o uživatelském účtu je archivována v listinné podobě.
5. Pokud bude vztah vyplývající ze Smlouvy o uživatelském účtu obsahovat mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem.
6. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíc blíží. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. CRIF CZ si vyhrazuje právo znění Podmínek jednostranně měnit, o čemž bude informovat Uživatele zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty, kterou uvedl ve Smlouvě o uživatelském účtu, nejpozději patnáct dní přede dnem účinnosti změny Podmínek. V případě, že Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu o uživatelském účtu vypovědět ve výpovědní lhůtě jednoho měsíce. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti, které vznikly po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Změny a doplňky Smlouvy o uživatelském účtu vyžadují písemnou formu.

Článek 7 Subjekt mimosoudního řešení sporů

7.1 V případě vzniku sporu ze Smlouvy o uživatelském účtu www.kolikmam.cz, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.

7.2 Uživatel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek 8 - Kontaktní údaje klientského centra

Kontaktní údaje Klientského centra:

- a. E-mail: helpdesk@kolikmam.cz;
- b. Telefon: 844 111 777
- c. Adresa: Štětkova 1638/18, Praha 4, 140 00